



Cofinanțat de
Uniunea Europeană



Programul Peer-to-Peer Tutoring (P2PT)

Universitatea de Vest din Timișoara, prin
intermediul Serviciului de Consiliere și Sprijin
pentru Studenți (SCSS-UVT) - Direcția de
Management Educațional (DME)

Sprijin peer to peer

Prevenire a abandonului

Tranziție

PROGRAMUL PEER-TO-PEER TUTORING

DESPRE PROGRAM

Peer-to-Peer Tutoring oferă studenților de anul I șansa de a participa la **sesiuni informative de grup și individuale, întâlniri de socializare și conversații online** facilitate de studenți tutori, pe parcursul primului semestru universitar. Inițiativa face parte dintr-un program extins al UVT de măsuri și practici menite să prevină și să combată abandonul universitar.

OBIECTIVE

Facilitarea acomodării studenților de anul I la mediul universitar

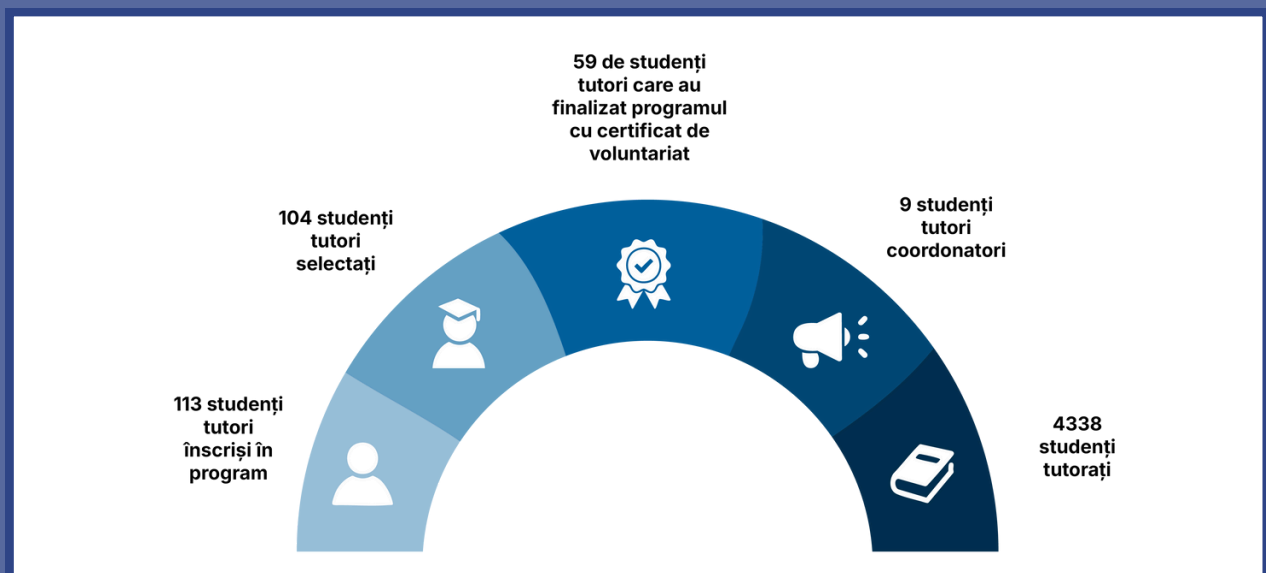
Informarea studenților de anul I cu privire la regulamentele și procedurile UVT

Consolidarea motivației pentru studii și dezvoltarea autonomiei în învățare în rândul studenților de anul I

GRUP ŢINTĂ / BENEFICIARI

- **Beneficiari direcți:** studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență (inclusiv studenți internaționali și studenți cu dizabilități)
- **Beneficiari indirecti:** studenți tutori (anii de studii II-IV, masteranzi, doctoranzi)

REZULTATE ȘI IMPACT. Ediția 2024-2025



DESCRIEREA DETALIATĂ A PROGRAMULUI

1 Selecția studenților tutori și a studenților tutori coordonatori

Se desfășoară cu aproximativ o lună înainte de începerea anului universitar. Studenții interesați completează un formular online și sunt evaluați în baza unor criterii specifice. Selecția este realizată de către echipa SCSS.

2 Formarea studenților tutori

După finalizarea selecției, cu aproximativ două săptămâni înainte de debutul activităților, studenții tutori și studenții tutori coordonatori participă la sesiuni de formare obligatorii (2 zile, 4 ore/zi, în format fizic).

3 Debutul activităților

Programul începe cu o săptămână înainte de startul cursurilor, în Săptămâna de Inițiere. Toți studenții din anul I al ciclului de studii universitare de licență sunt repartizați în grupe de 20-30 persoane, pentru a beneficia de sprijin din partea unui student tutore din cadrul aceleiași facultăți.

4 Desfășurarea programului

Programul se desfășoară, în principal, pe durata primului semestru universitar, cu posibilitate de extindere în semestrul al II-lea, în funcție de nevoile studenților. Studenții tatorați pot participa la sesiuni individuale și de grup, întâlniri de socializare și conversații online organizate de studenții tutori, cu sprijinul cadrelor didactice responsabile de program, în cadrul fiecărei facultăți.

PROCESUL DE SELECȚIE

Criteria de selecție pentru studenții tutori:

- Motivația de a se implica în activitatea de tutoring
- Media generală din anul de studii anterior
- Cunoașterea unei limbi de circulație internațională la nivel minim B2 (pentru cei care lucrează cu studenți internaționali)
- Formare în psihopedagogie specială (pentru cei care lucrează cu studenți cu dizabilități)

Criteria de selecție pentru studenții tutori coordonatori:

- Motivația de a se implica în activitatea de tutoring
- Rezultatele/contribuțiile în alte activități de voluntariat (ediții anterioare ale programului P2PT sau alte programe)
- Media generală din anul de studii anterior

ACTIVITATEA STUDENȚILOR TUTORI

Fiecare student tutore organizează lunar cel puțin o întâlnire cu studenții tutorați. În cadrul acestor întâlniri sunt incluse:

- activități de autocunoaștere;
- activități menite să faciliteze înțelegerea diferențelor dintre mediul preuniversitar și cel universitar (inclusiv cu privire la aspectele de ordin administrativ);
- activități de familiarizare cu practicile instituționale;
- activități de informare cu privire la drepturile și obligațiile studenților;
- activități de socializare;
- alte activități elaborate în cadrul sesiunilor de formare destinate studenților tutori.

Studenții tutori raportează periodic progresul și întocmesc un raport final până la jumătatea lunii ianuarie.

FORMAREA STUDENȚILOR TUTORI ȘI STUDENȚILOR TUTORI COORDONATORI

- se desfășoară în format fizic, pe durata a 2 zile, timp de 4 ore/zi, într-un cadru sigur, colaborativ și orientat spre practică, în care tutorii își clarifică rolul, își dezvoltă abilitățile de comunicare și relaționare, și dobândesc instrumente concrete pentru a-și desfășura eficient activitatea;
- este facilitată de consilierii SCSS UVT;
- cuprinde 4 module de bază:
 - Rolul studentului tutore;
 - Specificul activităților de peer-tutoring;
 - Dezvoltarea abilităților sociale și de învățare, precum și aspectele administrative și regulamentare din cadrul UVT;
 - Aprofundare cu aplicații practice.

PRIMA ZI A SESIUNII DE FORMARE

- Activități de intercunoaștere și stabilirea regulilor de grup
- Explorarea motivației personale a tutorilor
- Reflecție asupra beneficiilor programului pentru tutori și studenți
- Discuții deschise despre temerile legate de tutorat
- Analiza și gruparea temerilor (personale, instituționale, relaționale)
- Exercițiu colaborativ: identificarea unor soluții practice pentru temeri
- Discuții despre stabilirea limitelor personale și profesionale
- Reflecție de grup

A DOUA ZI A SESIUNII DE FORMARE

- Activități practice, replicabile de către tutori
- Exerciții de dinamizare („roata intercunoașterii”)
- Concurs de idei pentru activități adresate studenților din anul I
- Elaborarea unui plan concret de activitate a studenților tutori
- Familiarizarea cu informații utile despre viața academică și administrativă
- Stabilirea modului de comunicare cu consilierul SCSS
- Transmitere gânduri de susținere între colegi

INCLUZIUNE

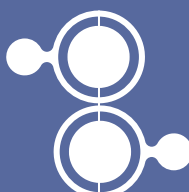
- Programul Peer-to-Peer Tutoring cuprinde **adaptări specifice pentru studenții internaționali și pentru studenții cu dizabilități.**
- Există **studenți tutori dedicați** pentru studenții de anul I din categoriile menționate anterior. Adițional față de motivația de a se implica în activitatea de tutoring și media generală din anul de studii anterior, **studenții tutori care lucrează cu studenți internaționali** trebuie să cunoască **cel puțin o limbă de circulație internațională** la nivel minim B2, iar **cei care lucrează cu studenți cu dizabilități**, preferabil, să aibă **formare în Psihopedagogie specială.**
- Studenții tutori responsabili de studenții internaționali, respectiv de studenții cu dizabilități, oferă **sprijin dedicat și în procesul de întâmpinare** a studenților tutorați. Studenților internaționali (în special celor din state terțe UE) li se oferă spre completare un document (Arrival Form) în care menționează data sosirii la UVT. Studenții tutori responsabili de studenții internaționali au acces la răspunsurile oferite și **ii contactează în proximitatea datei de sosire.**
- Începând cu anul universitar 2024-2025, a fost întocmit **un plan operațional cu activități suport pentru facilitarea adaptării studenților internaționali la noul mediu academic.**
- UVT se află în procesul de elaborare a unei **strategii pentru facilitarea adaptării studenților cu dizabilități** la noul mediu academic.
- Orice **situație problematică, potențial abuzivă** sau orice formă de **comportament inadecvat** este adusă la cunoștința **consilierului SCSS** responsabil de facultatea vizată.

RESURSE NECESARE

- ✓ Personalul SCSS (coordonatorul SCSS și 8 consilieri)
- ✓ 1 cadru didactic responsabil de programul de tutorat pentru fiecare facultate
- ✓ Cadrele didactice tutori/îndrumători de an din toate facultățile/de la toate programele de studii
- ✓ Studenți tutori și studenți tutori coordonatori (voluntari)
- ✓ Spații pentru întâlniri
- ✓ Materiale informative (atât pentru studenții tutori, cât și pentru studenții tutorați)
- ✓ [Ghid privind desfășurarea intervenției](#)

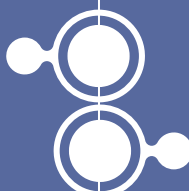
MODALITĂȚI DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Studentzii tutori coordonatori ghidează, monitorizează și centralizează activitatea tuturor studenților tutori aflați în subordinea lor, prin organizarea de ședințe lunare cu aceștia, în cadrul cărora sunt soluționate problemele apărute în cadrul activităților.



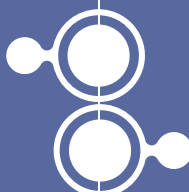
Fiecare student tutore coordonator identifică studenții cu risc de abandon și îi raportează specialistului SCSS responsabil de facultatea în cauză.

Studentzii tutori responsabili de studenții cu dizabilități participă la ședințe lunare cu responsabilul SCSS.



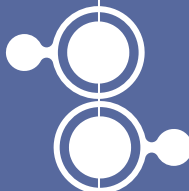
Fiecare specialist SCSS responsabil de o facultate menține în permanență comunicarea cu studentul tutore coordonator responsabil de facultatea respectivă și organizează ședințe cu acesta în vederea facilitării procesului de monitorizare.

Coordonatorul de program menține în permanență comunicarea cu toți studenții tutori coordonatori.



Fiecare student tutore și fiecare student tutore coordonator elaborează un raport de activitate la finalul procesului.

La finalul programului, este diseminat un formular de feedback către toți studenții implicați (tutori și tatorați), în vederea identificării unor direcții de îmbunătățire a programului.



SCSS-UVT elaborează un raport anual succint privind desfășurarea procesului.



Studentzii tutori care acumulează cel puțin 60 de ore de voluntariat sunt evaluați conform Regulamentului UVT privind acordarea de credite pentru voluntariat. În cazul calificativului admis, **studentzii primesc două credite transferabile** corespunzătoare disciplinei facultative Voluntariat și beneficiază de un certificat de voluntariat.

PROVOCĂRI, LECȚII ÎNVĂȚATE ȘI RECOMANDĂRI

TESTIMONIAL COORDONATOR PROGRAM

„ [...] În cei nouă ani de implementare, echipa SCSS-UVT care a coordonat acest program s-a confruntat cu o serie de dificultăți pe care le-a gestionat în mod eficient, însă un obstacol constant este atragerea unui număr suficient de mare de studenți tutori pentru a acoperi toate programele de studii. De fiecare dată, echipa de consilieri a compensat această situație prin implicarea studenților tutori de la programe de studii similare, astfel încât toți bobocii să beneficieze de acest program de tutorat.

O altă provocare este dată de faptul că, după începerea activităților didactice, interesul și disponibilitatea studenților din anul I în a participa la activitățile de tutorat încep să scadă, iar nivelul lor de receptivitate la mesajele venite din partea studenților tutori variază. În ciuda acestor variații, studenții tutori și-au păstrat disponibilitatea, oferind în mod constant răspunsuri la întrebările și nevoile studenților tutorați, inclusiv pe durata primei sesiuni de examene.

Impactul programului se reflectă direct în procesul de acomodare al bobocilor, facilitând o înțelegere mai clară a cerințelor academice și accesul la resursele disponibile. Prin sprijin punctual și orientare constantă, studenții tutorii contribuie atât la integrarea academică, cât și la cea socială, consolidând sentimentul de siguranță și apartenență al studenților boboci în comunitatea universitară.

Înainte de a începe activitatea de tutorat cu bobocii, studenții tutori participă la sesiuni de formare în cadrul cărora sunt încurajați să reflecteze asupra rolului lor și să învețe să gestioneze provocările programului. În cadrul acestor sesiuni ei sunt familiarizați cu dificultățile posibile și sunt sprijiniți să găsească modalități eficiente de a aborda situațiile complicate.

Experiența de până acum în implementarea programului ne arată că eficiența sa depinde de continuitate, comunicare și implicare activă. Chiar și în contextul unor fluctuații ale participării, rezultatele obținute demonstrează valoarea inițiativei și justifică menținerea și dezvoltarea sa în cadrul Universității de Vest din Timișoara.”

Roxana Păcurar
Coordonator SCSS-UVT

[Pentru mai multe informații, accesați ACEST LINK.](#)



Contact
echitate@uefiscdi.ro

Află mai multe
www.peo-echitate.uefiscdi.ro

Acest material este disponibil sub licența Creative Commons Atribuire-Necomercial-Fără Derivate 4.0 Internațional (CCBY-NC-ND 4.0). Poate fi utilizat și distribuit liber, fără modificări și fără scop comercial, cu condiția menționării sursei.

Detaliile complete privind exercitarea drepturilor licențiate pot fi consultate la:
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode.ro>

Material elaborat în cadrul proiectului „Intervenții pentru învățământul terțiar – măsuri sistemice pentru prevenirea și reducerea abandonului universitar” (cod SMIS 322473) implementat de Unitatea Executivă pentru Finanțarea Învățământului Superior, a Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UEFISCDI) în parteneriat cu Ministerul Educației și Cercetării.

Data publicării: februarie 2026.